

## Einstiegsfragen zur Konfliktklärung

1. Wer ist der Auftraggeber? (Der Auftraggeber muss die hierarchisch höchste betroffene Führungskraft oder dessen VorgesetzteR sein.)	
2. Worum geht es? Was wäre die passende Überschrift dazu?	
3. Welche Erwartungen haben Sie an das gewünschte Ergebnis?	
4. Wo sehen Sie, als Auftraggeber, Ihren Anteil an der Eskalation des Konflikts?	
5. Welche Personen werden von der Klärung des Konflikts betroffen sein?	
6. Wer könnte die Konfliktparteien, wie in der Klärung unterstützen?	
7. Wer kann weshalb keine Unterstützung leisten?	
8. Wer sollte aus Ihrer Sicht eingeladen / nicht eingeladen werden?	
9. Wer trifft dazu die Entscheidungen?	
10. Was sollte unbedingt vermieden werden?	
11. Wann und wo soll das 1. Gespräch stattfinden? (Wahl eines neutralen Ortes!)	
12. Wer übernimmt dazu welche Aufgaben?	
13. Wieviel Zeit und Geld geben Sie sich zur Klärung des Konflikts?	